

Het (ver)kopen van producten is niet meer alles. Bij 'Product as a Service' betaal je voor het gebruik. Je leest je auto en evengoed je wasmachine, espressoapparaat, eetkamer en bed. Voor deze column duikt frances in de wereld van de PaaS-concepten voor babyspullen, slaapcomfort en refurbished meubels.



Live Light: b2c-verhuur van refurbished meubilair

Door de bril van frances



VAN BEZIT NAAR (HER)GEBRUIK



Tweedehands en refurbished producten zijn geen schande meer, maar hartstikke hip. Het leasen en huren van meubels en slaapcomfort veroverd de consumentenmarkt. 'Product As A Service' of 'Pay per Use' evolueert van een tijdelijke noodoplossing tot een flexibele en duurzamere leefstijl. Het stimuleert de fabrikanten en designers om circulair te werk te gaan. Is het product te repareren, op te knappen? Zijn de grondstoffen te recycleren?

Alweer 4 jaar geleden heb ik mijn legendarische Twingo de deur uit gedaan. De vastgeroeste schijfremmen waren de bekende druppel. Waarom zou ik nog een auto kopen die 90% van de tijd stil staat? Nu huur ik af en toe een 'Autohopper' bij de plaatselijke garage. Voor mij is dat de meest ideale, duurzame en efficiënte oplossing.

Verduurzamen

In de baby-branche ligt het leasen/huren het meeste voor de hand. Zijn de babyspullen overbodig, dan lever je ze gewoon in.

Babyexchangerie.nl is een online platform waar je je complete babyuitzet bij elkaar leest. Alle slaapbenodigdheden, de kinderstoel, kinderwagen, box, zelfs een borstkolf, het badje, het aankleedkussen en sinds kort, de babykleding is te huur. Dit is one-stop-leasing. De merkfabrikanten blijven eigenaar van het product. Zij worden geconfronteerd met het noodzakelijke onder-

houd, reparaties, het retourneren en de end-of-life van de producten. Dat stemt tot nadenken, toch? Zij worden vanzelf getriggerd om duurzamere oplossingen te vinden.

Interne financiering

Het PaaS-aanbod voor slaapcomfort loopt uiteen van discounters tot high-end slaapspecialisten. In deze wereld is **Bedrent.nl** is een geval apart. De financiering gebeurt volledig in eigen beheer, zonder tussenkomst van een externe partij als Elbuco. Het hele leasetraject wordt intern en direct afgehandeld: vanaf de inkomenscheck tot en met de afsluiting van het contract. (De software is ook in eigen huis ontwikkeld.) De klant heeft uitsluitend met Bedrent te maken: dat is tenminste glashelder.

Het bedrijf biedt diverse boxspring-combinaties aan. Vanaf 2021 komen er bedtextiel-pakketten bij: een molton, hoedlaken, een 4-seizoenendekbed, 4 kussens en een overtrekset. Alles is te huur (voor 60 maanden) én te koop. Even rekenen en je ziet het verschil. De totaal

te betalen huurprijs ligt meermaals onder de aankoop-prijs! Hoe dat kan? Door de promotionele support van de participerende fabrikant Lettobeds. En wat blijkt: 99% van de consumenten kiest voor huren!

Refurbished meubels huren

Het huren/leasen van meubels is niet langer beperkt tot de hospitality- en projectmarkt.

Ikea test momenteel een lease-model in Zwitserland, Nederland, Polen en Zweden. Na afloop van de lease-termijn, worden de meubels schoon gemaakt, opgeknapt en klaar gemaakt voor hergebruik. Naar eigen zeggen, zijn de eerste resultaten positief.

Eind oktober is een b2c-verhuurmodel voor refurbished meubilair gelanceerd: **Live Light**. De naam verwijst naar een 'lichter, luchtiger leven', zonder materiële bagage, de vaste last van eigendommen.

De crux van het concept is 'refurbished'. Het bedrijf is perfect ingesteld op het repareren en opknappen van

“Lichter, luchtiger
leven’, zonder
materiële bagage.”

**TOPKWALITEIT
BOXSPRINGS**
v.a. € 25 p/m
DÁÁR LIGT U NIET
WAKKER VAN.

BEKIJK ONZE MODELLEN

BEZOEK ONZE SHOWROOM



INIZIO PIATTO

€ 25 p/m of € 1795,-

Vlak bed - Levertijd 10 dagen

- ✓ Matras pocket 7 zones
- ✓ Topper upgrade
- ✓ Degelijk metalen frame
- ✓ Hoogte circa 55 cm
- ✓ 5 jaar garantie
- ✓ Gewicht tot 100 KG

STEL SAMEN

 **BEDRENT**

Bedrent.nl: slaapcomfort huren is soms goedkoper dan kopen.



ReTuna Återbruksgalleria: de eerste tweedehands Shopping Mall.
Foto ©Lina Östling

houten meubilair. Het design is tijdloos en universeel toepasbaar, dus ideaal voor de verhuur. De duurzame kwaliteit maakt het meubel geschikt om meermaals te verhuren. (Live Light verzorgt de installatie van de meubels, en later de demontage en retourvracht.)

Dit b2c-verhuurmodel verduurzaamt ook de logistiek. Je hebt de directe lijn, van het bedrijf linea recta naar de consument. Bovendien kunnen de meubels onder pakdekens op transport. Dat scheelt verpakkings- en beschermingsmateriaal, bijgevolg afval.

Dit verhuurmodel betekent geen kannibalisatie of kanaalconflict. Een huurder van refurbished meubels verschilt van een koper van design bij een merkdealer.

Breed draagvlak

Maar wie is die hurende/leasende consument dan? Dat heb ik bij diverse aanbieders nagevraagd.

Hij zit misschien tijdelijk wat krap bij kas. Hij heeft net zijn huis gekocht of verbouwd. Of hij heeft zijn woning in de verkoop staan: een mooier interieur helpt, dus snel even een re-styling huren. Misschien droomt hij van design, maar kan het niet betalen. Er zijn genoeg scenario's denkbaar. Het budget kan meespelen: de maandelijkse huurprijs is te doen, de aanschafprijs kan hij (nu) niet ophoesten. Toch is de prijs is niet altijd het enige, doorslaggevende argument. Hij beschouwt huren als een realistische en duurzame optie. Omdat hij slechts tijdelijk ergens woont, voor 1 of 2 jaar. Omdat hij veel waarde hecht aan hergebruik, liefst gemakkelijk, zonder Marktplaats-gedoe. Omdat hij niet aan bezit hecht.

Huren biedt hem een flexibele, vrijere levensstijl. Hij gaat

voor een onbekommerd gebruik, voor service-modellen. Hij huurt auto's, fietsen, witgoed, espressomachines, en waarom niet, slaapcomfort en meubels.

Het draagvlak is enorm breed.

frances | franpress

Wil je reageren op deze column?

Mail naar frances@franpress.nl



Tweedehands Ikea

Op Black Friday lanceert Ikea ook in Nederland zijn inruilservice. Je kunt je gebruikte Ikea meubels inleveren, tegen een vergoeding. Op Ikea.nl vul je de staat van het betreffende meubel in. Lever je het product in, wordt gecheckt of je online informatie klopt. De inruilwaarde ligt tussen de 30 - 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag. Je krijgt die uitbetaald in de vorm van een tegoedbon die onbepert geldig is. Ikea verkoopt deze ingeleverde meubels in de koopjeshoek," zonder opslag, voor de uitbetaalde inruilprijs".

In Zweden runt Ikea al sinds 2017 een tweedehandswinkel. Deze is gevestigd in de **ReTuna Mall**, een compleet winkelcentrum voor tweedehands en gerecyclede producten.



IKEA inruilservice: je meubels inleveren tegen een tegoedbon.